



Klinik- und Pflegeleitbild

Chirurgische Klinik
Klinik für Orthopädie und Traumatologie

Spital Thun

UNSER KLINIKLEITBILD

LEISTUNGSauftrag

Wir erfüllen unseren Auftrag für eine umfassende und erweiterte chirurgische Grundversorgung entsprechend den Bedürfnissen der Menschen in der Region.

Dazu wollen wir:

- die Persönlichkeit und Individualität aller Patientinnen und Patienten respektieren und berücksichtigen,
- unsere Behandlung und Pflege bedarfsgerecht und unter Gewährleistung der Patientensicherheit erbringen,
- die Mitarbeitenden fachkompetent und in Übereinstimmung mit dem Leistungsauftrag einsetzen und fördern,
- uns an einem klaren Qualitätskonzept orientieren,
- unser Leistungsangebot mit anderen Spitälern und Institutionen koordinieren und vernetzen,
- das gute Image in der Bevölkerung und bei den Partnern pflegen.

HALTUNG UND ROLLEN DER MITARBEITENDEN

Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch eine hohe Sozialkompetenz aus und übernehmen gegenüber Patientinnen und Patienten, dem Betrieb und sich selbst Verantwortung. In unserem medizinischen und pflegerischen Handeln haben Sicherheit und Qualität, effiziente Nutzung der Ressourcen sowie die persönliche Gesundheitsförderung einen hohen Stellenwert.

Diese Ziele erreichen wir durch:

- Pflege einer patienten- und mitarbeiterorientierten Betriebskultur,
- Mitarbeitende mit einer hohen emotionalen Kompetenz und konstruktiven Konfliktlösungsfähigkeit,
- professionelles Auftreten,
- Förderung der Aus-, Fort- und Weiterbildung auf allen Stufen und in allen Berichen,
- offene Kommunikation und transparente Informationen.

FÜHRUNG UND ORGANISATION

Unsere Ziele und Strategien decken sich mit denjenigen der Spital STS AG. Wir leisten unseren Beitrag zur erfolgreichen Positionierung und Weiterentwicklung des Gesamtunternehmens.

Das erreichen wir durch:

- Definieren und Umsetzen von zeitgemässen und kundenorientierten interdisziplinären Qualitätskriterien,
- flexible und bedarfsgerechte Anpassung von Strukturen und Prozessen,
- Transparenz in Budgetplanung, Personalpolitik und Information,
- gezielte Öffentlichkeitsarbeit und Imagepflege.

WANDEL UND ENTWICKLUNG

Wir nehmen am Wandel und medizinischen Fortschritt teil, nehmen innere und äussere Veränderungen frühzeitig wahr und steuern Entwicklungen umsichtig.

Diese Ziele erreichen wir durch:

- Bereitschaft zur ständigen persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung,
- Bereitschaft und Fähigkeit, aus Fehlern und Beschwerden zu lernen,
- Einbezug moderner Informationstechnologien,
- Offenheit gegenüber neuen Entwicklungen und innovativen Ideen.

UNSERE WERTE

PATIENTENORIENTIERUNG UND QUALITÄT

Wir engagieren uns gezielt für eine hohe Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten. Anregungen und Reklamationen nehmen wir ernst. Wir arbeiten mit Qualitätsindikatoren und definierten Standards, diese überprüfen wir regelmässig und wenn nötig leiten wir Korrekturmassnahmen ein.

FLEXIBILITÄT UND INNOVATION

Wir sehen Veränderungen als Chance und sind offen für neue Erkenntnisse und Lösungen. Wir orientieren uns verbindlich an den Kundenbedürfnissen und dem Markt. Vorausschauend erkennen und integrieren wir Entwicklungstendenzen in der Berufs- und Gesundheitspolitik.

INFORMATION UND KOMMUNIKATION

Wir streben eine transparente, verständliche und verlässliche Kommunikation an. Wir sind überzeugt, dass eine Übereinstimmung im Denken, Sprechen und Handeln Glaubwürdigkeit und Vertrauen fördert.

RESPEKT UND WERTSCHÄTZUNG

Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch, dessen Würde und Integrität uns wichtig ist. Wir akzeptieren unterschiedliche Meinungen, Rollen und Verantwortlichkeiten.

EHRlichkeit UND VERTRAUEN

Werte wie Verlässlichkeit, Glaubwürdigkeit und Verantwortungsbewusstsein stehen für uns im Vordergrund. Unser Handeln beruht auf anerkannten ethischen Grundsätzen.

UNSER PFLEGEVERSTÄNDNIS

Professionelle Pflege fördert und erhält Gesundheit, beugt gesundheitlichen Schäden vor und unterstützt Menschen in der Behandlung und im Umgang mit Auswirkungen von Krankheiten und deren Therapien. Das Ziel besteht darin, für die betreuten Menschen die bestmöglichen Behandlungs- und Betreuungsergebnisse sowie die bestmögliche Lebensqualität in allen Phasen des Lebens bis zum Tod zu erreichen.

Institut für Pflegewissenschaft,
Universität Basel, 2008

UNSERE KERNAUFGABEN IN DER PFLEGE

WAHRNEHMEN

Wir nehmen die Bedürfnisse und Befindlichkeit unserer Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen und Bezugspersonen individuell wahr. Erleben und Befinden, Gesundheits- und Krankheitssituation, Unterstützungsbedarf, Bedürfnisse, Anliegen, Veränderungen werden gezielt wahrgenommen und erfasst.

ERFÜLLEN

Wir erfüllen unseren Pflegeauftrag engagiert, qualitativ hochstehend, wirtschaftlich und mit hoher Verantwortung. Wir berücksichtigen Wünsche, Anliegen, decken den Pflege- und Unterstützungsbedarf situationsgerecht ab, erfüllen Qualitäts-, Sicherheitsanforderungen und Leistungsziele und gewährleisten den Persönlichkeitsschutz und die Intimsphäre.

HANDELN

Wir handeln bedürfnis- und bedarfsgerecht und stützen uns auf aktuelle fachliche Grundlagen und Erkenntnisse ab. Unser Handeln erfolgt fachkompetent, evidenzbasiert, zielorientiert und verantwortungsbewusst. Wir pflegen einen respektvollen und von ethischen Werten geprägten Umgang. Der Einbezug der Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen in die Gestaltung des Pflegeprozesses ist uns ein grosses Anliegen.

ENTWICKELN

Wir entwickeln unsere Pflegequalität und uns gezielt weiter und sind innovativ. Wir reflektieren unser Handeln und Verhalten, Kritik nehmen wir ernst und nutzen sie konstruktiv. Die fachliche und persönliche Weiterentwicklung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden sind uns wichtig. Innovative Pflegekonzepte und kontinuierliche Qualitätsentwicklung sind wesentliche Aspekte in unserer täglichen Arbeit.

LEISTEN

Wir leisten auch Ausserordentliches und engagieren uns in der beruflichen Nachwuchsförderung. Wir tragen wesentlich zu einem umfassenden und qualitativ hochstehenden Dienstleistungsangebot und Image des Spitals Thun bei und erzielen mit unserer Pflege das bestmögliche Ergebnis und eine hohe Kundenzufriedenheit. Als attraktiver Praktikumsort für Auszubildende/Studierende verschiedener Gesundheitsberufe nehmen wir unseren Ausbildungsauftrag ernst.

PFLEGEN

Wir pflegen mit hoher menschlicher und beruflicher Kompetenz, patientenorientiert und vernetzen uns eng mit anderen Berufsgruppen und Institutionen. Unsere Pflegeorganisation ermöglicht, dass Patientinnen und Patienten und Angehörigen eine für sie besonders zuständige Pflegefachperson (Bezugspflegende) als Ansprechperson haben. Wir pflegen einen engen Kontakt im interdisziplinären Team und fördern die gute Zusammenarbeit mit anderen internen und externen Berufsgruppen, Fachbereichen oder nachsorgenden Institutionen.

Spital STS AG Thun

Pflegedienstleitung Chirurgische Klinik,
Klinik für Orthopädie und Traumatologie
Krankenhausstrasse 12 | CH-3600 Thun
Tel +41 (0)33 226 26 26 | Fax +41 (0)33 226 26 37
info.thun@spitalstsag.ch

www.spitalstsag.ch