



Klinik- und Pflegeleitbild

Frauenklinik

Spital Thun

UNSER KLINIKLEITBILD

LEISTUNGSAUFRAG

Unser Auftrag umfasst die Gewährleistung der medizinischen und pflegerischen Grundversorgung mit einem zusätzlichen Angebot an Spezialleistungen. Wir erfüllen diesen Auftrag entsprechend den Bedürfnissen der Frauen, Neugeborenen und Familien in der Region.

Wir tun dies

- mit einer ganzheitlichen, innovativen und effizienten Behandlung, Betreuung und Beratung von Frauen, Familien und Neugeborenen in den Bereichen
 - Geburtsvorbereitung, Geburtshilfe, Neonatologie
 - Gynäkologie (gynäkologische Chirurgie, Brust- und Onkochirurgie, Urogynäkologie),
- mit hochqualifiziertem Fachpersonal und einer allen Anforderungen entsprechenden Infrastruktur,
- unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit und eines modernen Qualitäts- und Risikomanagements,
- mit unserem Engagement in der Aus- und Weiterbildung.

HALTUNG UND ROLLEN DER MITARBEITENDEN

Wir nehmen die Menschen, die unsere Angebote beanspruchen oder mit uns zusammenarbeiten ernst indem wir

- ein Klima der Wertschätzung, Rücksichtnahme und Toleranz pflegen,
- offen und direkt kommunizieren, aktiv zuhören und eine konstruktive Konfliktlösung anstreben,
- die Würde und Rechte der Patientinnen respektieren, ihre Selbständigkeit und Eigenverantwortung fördern und das soziale Umfeld und den kulturellen Hintergrund in unserem Handeln berücksichtigen,
- dem Kinder- und Erwachsenenschutzrecht einen hohen Stellenwert einräumen,
- konsequent eine gemeinsame Ausrichtung verfolgen und unsere Verantwortung gegenüber andern, dem Betrieb und uns selbst wahrnehmen.

FÜHRUNG UND ORGANISATION

In unserer Klinik bestehen klare Führungsstrukturen und Kompetenzregelungen, die von allen Beteiligten respektiert werden.

- Wir evaluieren unser Leistungsangebot regelmässig und erfassen durch kontinuierliche Kontrolle die Effizienz unserer Leistung.
- Strukturen und Abläufe passen wir permanent den sich verändernden Bedingungen an.
- Wir fördern den interdisziplinären und institutionsübergreifenden Informationsaustausch.
- Wir pflegen eine konstruktive Feedbackkultur, erkennen unsere Stärken und arbeiten an unseren Entwicklungspotenzialen.

WANDEL UND ENTWICKLUNG

Unser Ziel ist die Weiterentwicklung des bestehenden Angebotes zu einem Kompetenz- und Fachzentrum für Frauengesundheit.

- Durch proaktive Planung der Zukunft, der engen Vernetzung mit den regionalen Partnern und der Beteiligung an der Ausbildung setzen wir unsere Visionen um.
- Durch eine hohe Zufriedenheit der Patientinnen/Frauen und Mitarbeitenden verbessern wir unsere Konkurrenzfähigkeit.
- Neuen Entwicklungen gegenüber sind wir offen, unsere Fach- und Sozialkompetenz fördern wir durch regelmässige Fortbildung.

UNSERE WERTE

PATIENTENORIENTIERUNG UND QUALITÄT

Wir engagieren uns gezielt für eine hohe Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten. Anregungen und Reklamationen nehmen wir ernst. Wir arbeiten mit Qualitätsindikatoren und definierten Standards, diese überprüfen wir regelmässig und wenn nötig leiten wir Korrekturmassnahmen ein.

FLEXIBILITÄT UND INNOVATION

Wir sehen Veränderungen als Chance und sind offen für neue Erkenntnisse und Lösungen. Wir orientieren uns verbindlich an den Kundenbedürfnissen und dem Markt. Vorausschauend erkennen und integrieren wir Entwicklungstendenzen in der Berufs- und Gesundheitspolitik.

INFORMATION UND KOMMUNIKATION

Wir streben eine transparente, verständliche und verlässliche Kommunikation an. Wir sind überzeugt, dass eine Übereinstimmung im Denken, Sprechen und Handeln Glaubwürdigkeit und Vertrauen fördert.

RESPEKT UND WERTSCHÄTZUNG

Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch, dessen Würde und Integrität uns wichtig ist. Wir akzeptieren unterschiedliche Meinungen, Rollen und Verantwortlichkeiten.

EHRlichkeit UND VERTRAUEN

Werte wie Verlässlichkeit, Glaubwürdigkeit und Verantwortungsbewusstsein stehen für uns im Vordergrund. Unser Handeln beruht auf anerkannten ethischen Grundsätzen.

UNSER PFLEGEVERSTÄNDNIS

Professionelle Pflege fördert und erhält Gesundheit, beugt gesundheitlichen Schäden vor und unterstützt Menschen in der Behandlung und im Umgang mit Auswirkungen von Krankheiten und deren Therapien. Das Ziel besteht darin, für die betreuten Menschen die bestmöglichen Behandlungs- und Betreuungsergebnisse sowie die bestmögliche Lebensqualität in allen Phasen des Lebens bis zum Tod zu erreichen.

Institut für Pflegewissenschaft,
Universität Basel, 2008

UNSERE KERNAUFGABEN IN DER PFLEGE

WAHRNEHMEN

Wir nehmen die Bedürfnisse und Befindlichkeit unserer Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen und Bezugspersonen individuell wahr. Erleben und Befinden, Gesundheits- und Krankheitssituation, Unterstützungsbedarf, Bedürfnisse, Anliegen, Veränderungen werden gezielt wahrgenommen und erfasst.

ERFÜLLEN

Wir erfüllen unseren Pflegeauftrag engagiert, qualitativ hochstehend, wirtschaftlich und mit hoher Verantwortung. Wir berücksichtigen Wünsche, Anliegen, decken den Pflege- und Unterstützungsbedarf situationsgerecht ab, erfüllen Qualitäts-, Sicherheitsanforderungen und Leistungsziele und gewährleisten den Persönlichkeitsschutz und die Intimsphäre.

HANDELN

Wir handeln bedürfnis- und bedarfsgerecht und stützen uns auf aktuelle fachliche Grundlagen und Erkenntnisse ab. Unser Handeln erfolgt fachkompetent, evidenzbasiert, zielorientiert und verantwortungsbewusst. Wir pflegen einen respektvollen und von ethischen Werten geprägten Umgang. Der Einbezug der Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen in die Gestaltung des Pflegeprozesses ist uns ein grosses Anliegen.

ENTWICKELN

Wir entwickeln unsere Pflegequalität und uns gezielt weiter und sind innovativ. Wir reflektieren unser Handeln und Verhalten, Kritik nehmen wir ernst und nutzen sie konstruktiv. Die fachliche und persönliche Weiterentwicklung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden sind uns wichtig. Innovative Pflegekonzepte und kontinuierliche Qualitätsentwicklung sind wesentliche Aspekte in unserer täglichen Arbeit.

LEISTEN

Wir leisten auch Ausserordentliches und engagieren uns in der beruflichen Nachwuchsförderung. Wir tragen wesentlich zu einem umfassenden und qualitativ hochstehenden Dienstleistungsangebot und Image des Spitals Thun bei und erzielen mit unserer Pflege das bestmögliche Ergebnis und eine hohe Kundenzufriedenheit. Als attraktiver Praktikumsort für Auszubildende/Studierende verschiedener Gesundheitsberufe nehmen wir unseren Ausbildungsauftrag ernst.

PFLEGEN

Wir pflegen mit hoher menschlicher und beruflicher Kompetenz, patientenorientiert und vernetzen uns eng mit anderen Berufsgruppen und Institutionen. Unsere Pflegeorganisation ermöglicht, dass Patientinnen und Patienten und Angehörigen eine für sie besonders zuständige Pflegefachperson (Bezugspflegende) als Ansprechperson haben. Wir pflegen einen engen Kontakt im interdisziplinären Team und fördern die gute Zusammenarbeit mit anderen internen und externen Berufsgruppen, Fachbereichen oder nachsorgenden Institutionen.

Spital STS AG Thun

Pflegedienstleitung Frauenklinik
Krankenhausstrasse 12 | CH-3600 Thun
Tel +41 (0)33 226 26 26 | Fax +41 (0)33 226 26 37
info.thun@spitalstsag.ch

www.spitalstsag.ch