

Unsere Werte

Pflegedienst Spital STS AG

Patientenorientierung und Qualität

Wir engagieren uns gezielt für eine hohe Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten. Anregungen und Reklamationen nehmen wir ernst. Wir arbeiten mit Qualitätsindikatoren und definierten Standards, diese überprüfen wir regelmässig und leiten wenn nötig Korrekturmassnahmen ein.

Respekt und Wertschätzung

Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch, dessen Würde und Integrität ist uns wichtig. Wir respektieren unterschiedliche Meinungen, Rollen und Verantwortlichkeiten.

Ehrlichkeit und Vertrauen

Verlässlichkeit, Glaubwürdigkeit und Verantwortungsbewusstsein stehen für uns im Vordergrund. Unser Handeln beruht auf anerkannten ethischen Grundsätzen und vertrauensvoller, ehrlicher Haltung.

Information und Kommunikation

Wir streben eine transparente, verständliche und verlässliche Kommunikation an. Wir sind überzeugt, dass eine Übereinstimmung im Denken, Sprechen und Handeln Grundlage einer glaubwürdigen und vertrauensvollen Gesprächs- und Kommunikationskultur darstellt.

Flexibilität und Innovation

Wir sehen Veränderungen als Chance und sind offen für neue Erkenntnisse und Lösungen. Wir orientieren uns verbindlich an den Kundenbedürfnissen und dem Markt. Vorausschauend erkennen wir Entwicklungstendenzen in der Berufs- und Gesundheitspolitik und integrieren diese in unsere Tätigkeit.

Grundlagen: Übergeordnete Werte und Führungsgrundsätze der Spital STS AG 2011/2016