

Elektronische Patienten- zuweisungen

Handbuch zu VIVATES

Organisatorische Hinweise

Zuweisungen wie bisher: Nebst der neuen elektronischen Möglichkeit können Sie weiterhin Zuweisungen via E-Mail, Fax, Telefon oder Briefpost tätigen.

Präoperative Befunde:

- Wenn Sie die präoperativen Befunde erfasst, aber noch keine Zuweisung vorgenommen haben, können Sie diese zusammen mit der Zuweisung über VIVATES an uns senden.
- Bitte senden Sie die präoperativen Befunde direkt an die entsprechende Klinik/den entsprechenden Fachbereich, wenn Sie bereits eine Zuweisung gemacht haben.

Eine Übersicht der E-Mailadressen und Telefonnummern finden Sie im Ärzte-Verzeichnis unter spitalthun.ch/zuweiser, das mehrfach jährlich aktualisiert wird.

Kliniken und Fachbereiche: Aus technischen Gründen können zurzeit noch nicht für das gesamte Leistungsangebot der Spital STS AG Zuweisungen über VIVATES getätigt werden. Nachfolgend finden Sie die Bereiche, die im Moment **noch nicht** auf VIVATES aufgeschaltet sind:

Radio-Onkologie, Spital Thun Ophthalmologie, Spital Zweisimmen

Osteomobil, Spital Zweisimmen Rheumatologie, Spital Zweisimmen

Anmeldungen Geburt (GebS) Spital
Thun

Support: Rufen Sie das VIVATES-Helpdesk bei technischen Problemen oder bei Anwendungsfragen an. Die Sekretariate der einzelnen Kliniken respektive Fachbereiche können Ihnen diesbezüglich keine Unterstützung bieten.

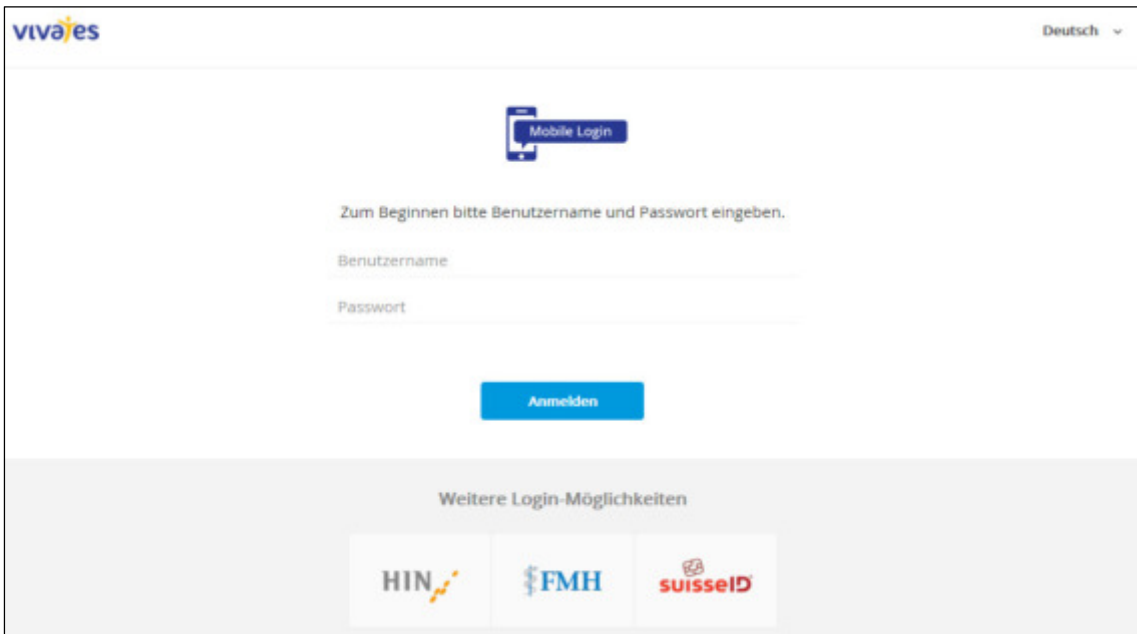
HELPDESK

helpdesk@post-ehealth.ch

0848 31 32 33

1. Registrierung und Login

- a) Sie sind bereits bei VIVATES registriert: Klicken Sie auf den Link <https://www.post-ehealth.ch/pehs-auth/login> und es erscheint die unten aufgeführte Maske. Wenn Sie über Ihren HIN-Client angemeldet sind, erkennt Sie VIVATES automatisch und Sie werden durch Anklicken des HIN-Symbols direkt eingeloggt.
- b) Sie sind noch nicht registriert: Bitte nehmen Sie mit dem Projektsupport VIVATES (Angaben im Kap. 5 auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung) Kontakt auf, damit die relevante Schritte für die Registrierung ausgelöst werden können. Danach wird Sie das Zuweisungsportal via HIN-Client erkennen.



vivates Deutsch ▾

Mobile Login

Zum Beginnen bitte Benutzername und Passwort eingeben.

Benutzername

Passwort

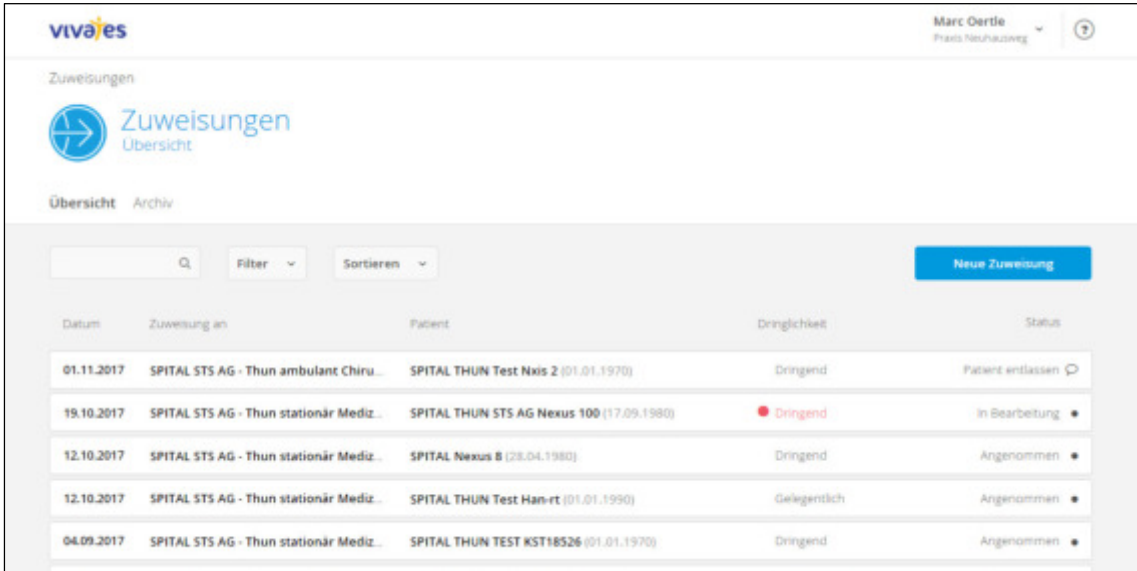
Anmelden

Weitere Login-Möglichkeiten

HIN FMH suisseID

2. Startseite

Auf der Startseite sehen Sie alle Ihre Zuweisungen inklusive deren Status. Dabei können Sie wählen, ob Sie Ihre Zuweisungen nach Patientennamen, Status oder anderen Kriterien aufgelistet haben möchten.



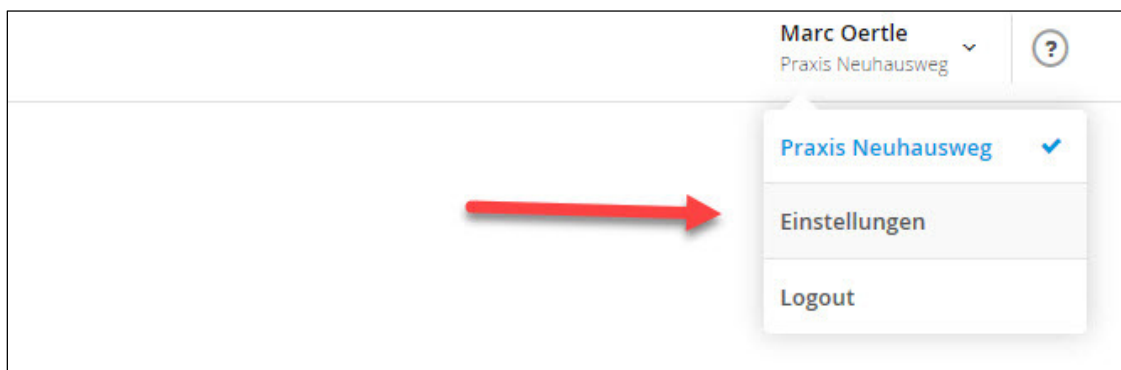
The screenshot shows the 'Zuweisungen Übersicht' page in the VIVATES system. The page includes a search bar, filter, and sort options. A table lists assignments with the following data:

Datum	Zuweisung an	Patient	Dringlichkeit	Status
01.11.2017	SPITAL STS AG - Thun ambulant Chiru...	SPITAL THUN Test Nxis 2 (01.01.1970)	Dringend	Patient entlassen
19.10.2017	SPITAL STS AG - Thun stationär Mediz...	SPITAL THUN STS AG Nexus 100 (17.09.1980)	Dringend	In Bearbeitung
12.10.2017	SPITAL STS AG - Thun stationär Mediz...	SPITAL Nexus 8 (28.04.1980)	Dringend	Angenommen
12.10.2017	SPITAL STS AG - Thun stationär Mediz...	SPITAL THUN Test Han-rt (01.01.1990)	Geläufig	Angenommen
04.09.2017	SPITAL STS AG - Thun stationär Mediz...	SPITAL THUN TEST KST18526 (01.01.1970)	Dringend	Angenommen

3. Einstellungen

Sie haben über VIVATES die Möglichkeit persönliche Einstellungen vorzunehmen.

Aufruf Einstellungen unter Ihrem Namen:



Einstellungen **Sprache**:

vivates Marc Oertle
Praxis Neuhausweg

Zuweisungen > Einstellungen

Einstellungen
Allgemein

- Sprache
- Benachrichtigungen
- Zustellungskanal

Sprache

Bitte die bevorzugte Sprache wählen

Deutsch

Französisch

Italienisch

Englisch

Abbrechen **Speichern**

Einstellungen **Benachrichtigungen**: Hier können Sie auswählen, bei welchen Schritten Sie per E-Mail über den Status Ihrer Zuweisung informiert werden möchten.

Sprache

- **Benachrichtigungen**
- Zustellungskanal

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen sind kurze Meldungen, welche Sie über wichtige Änderungen während des Zuweisungsprozesses informieren. Um Benachrichtigungen zu erhalten, aktivieren Sie bitte die Funktion und geben Sie Ihre E-Mail an.

Benachrichtigungen aktiviert

Zuweisungen, welche in Ihrem Namen erfasst wurden

Änderung der Priorität

Neue Austrittsdokumente

Statusänderung von Zuweisungen

Unvollständig

Angenommen

Abgelehnt / Storniert

Patient aufgeboden

Patient im Spital

Patient entlassen

E-MAIL*

marc.oertle@spitalstsag.ch

HÄUFIGKEIT DER BENACHRICHTIGUNG

Sofort (eine E-Mail pro Benachrichtigung)

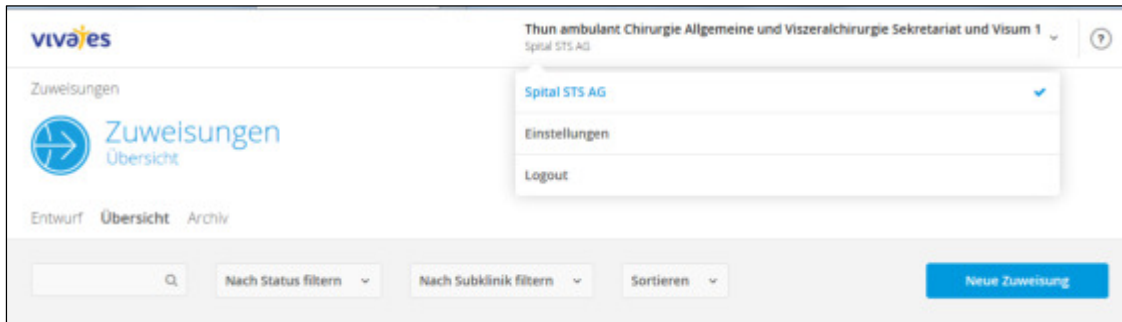
Abbrechen **Speichern**

Einstellungen **Zustellungskanal**: Der Zustellkanal ist zur Zeit auf E-Mail-Korrespondenz beschränkt. Zu einem späteren Zeitpunkt wird das System gegebenenfalls um alle anderen Zustellkanäle erweitert.

Sprache	Zustellungskanal	
Benachrichtigungen	Bitte den bevorzugten Zustellungskanal wählen	
• Zustellungskanal	<input type="checkbox"/> Brief (offiziell verfügbare Adresse)	PRAXISNAME Praxis Neuhausweg
	<input type="checkbox"/> Brief (benutzerdefinierte Adresse)	NAME GESUNDHEITSFACHPERSON Marc Oertle
	<input type="checkbox"/> Fax	STASSE NR. Neuhausweg 55
	<input checked="" type="checkbox"/> Sichere E-Mail	PLZ ORT 3097 Liebefeld
	<input type="checkbox"/> Praxis-Software	Praxisname
	<input checked="" type="checkbox"/> vivates Zuweisungsportal	Name Gesundheitsfachperson
		Stasse Nr.
		PLZ Ort
		Fax-Nummer
		BENUTZERNAME* SICHERER E-MAIL-DIENST* marc.oertle @hin.ch
		<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Speichern"/>

4. Neue Zuweisung erfassen

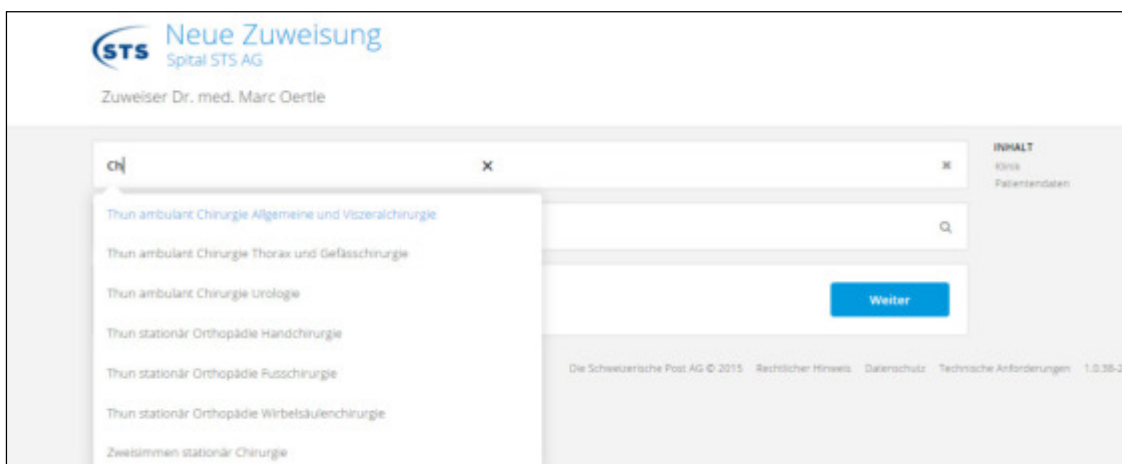
a) Klicken Sie auf der Startseite auf den Button „Neue Zuweisung“:



b) Um eine neue Zuweisung zu erfassen, sind Sie automatisch mit Ihrem Namen hinterlegt und müssen diesen nicht nochmals eingeben:



c) Auswahl der Klinik oder des Fachbereichs (*Autosuche* oder *Anwählen*):



Sind Sie sich beim Fachbereich nicht sicher, wählen Sie den übergeordneten Fachbereich und Sie werden im Anschluss über allfällige Triagierungen informiert.

d) Patientendaten eingeben

- I. Automatische Suche via Namen oder Geburtsdatum: Die *Autosuche* braucht ein paar Augenblicke bis mögliche Patienten angezeigt werden. Den richtigen Patienten anwählen und auf den Button „Weiter“ klicken.

Aktuell werden im sogenannten Master-Patient-Index MPI die uns bekannten Patienten aufgeführt. Sie bürgen mit Ihrer HIN-Identität dafür, dass Sie dieses in Zukunft auch für die ganze Schweiz zugängliche Register nur zu Zwecken der Informationsübermittlung Ihres entsprechenden Patienten nutzen. Suchen Sie am besten unter Angabe des Geburtsdatums, die Wahrscheinlichkeit einer Patientenverwechslung ist dabei am geringsten.

- II. Manuelle Eingabe:

VIVATES kennt den Patienten noch nicht. Wählen Sie „Bitte Patientendaten manuell eingeben“, um die Pflichtfelder (!) auszufüllen.

Button „Weiter“ wählen.

e) Zuweisungsschreiben:

Sie haben die Möglichkeit, für Ihre Zuweisung verschiedene Sparten zu nutzen. Dabei sind die rot markierten Felder Pflichtfelder (*), welche einen Inhalt verlangen. Hier kann aber auch einfach auf den Arztbericht, zum Beispiel mit einem Vermerk wie „siehe Bericht“, verwiesen werden.

Dringlichkeit: Notfälle, die sofort behandelt werden müssen, müssen wie bisher zusätzlich telefonisch in unserem **Notfallzentrum Spital Thun (058 636 99 99) bzw. Notfall Zweisimmen (058 636 99 98)** angemeldet werden. Die Auswahl „Sofort“ erfordert einen Ärztenamen beziehungsweise den Namen einer Pflegefachperson, welcher Sie die Zuweisung gemeldet haben. Sie dürfen Berichte und Formulare danach auch über VIVATES übermitteln.

Bitte beachten Sie, dass die unten aufgeführten Dringlichkeiten (inkl. dazugehöriger Arbeitstage) systemisch begründet sind und nicht zugesichert werden können.


Die Spital STS ist bestrebt, Zuweisungen zeitnah anzubieten; in Abhängigkeit zum Schweregrad des zuweisenden Falls und zur personellen Verfügbarkeit in der jeweiligen Klinik.

<p>Aktuelles Problem / Zuweisungsgrund *</p> <p>siehe Arztbericht</p>
<p>Fragestellung / Auftrag *</p> <p>Vd, a. Appendizitis</p>
<p>Medikation *</p> <p>sieh Arztbericht</p>

Beilagen Zuweiser: Hier haben Sie die Möglichkeit, einfach via Drag&Drop Ihre Dokumente für die Zuweisung mitzusenden.

Beilagen Zuweiser

(maximale Grösse 50MB) Dokumente per Drag&Drop hochladen oder [Dokumente vom PC](#)



✘ EKG.pdf

Kurze Beschreibung

DOKUMENTENTYP*

Befunde ▼

Zudem können Sie die mitgesendeten Dokumente noch **typisieren**:

Weitere Kategorien zum Ausfüllen (keine Pflichtfelder):

- Befunde
- Diagnosen
- Anamnese (PA)
- Allergien
- Wohnsituation
- Bezugsperson
- Spitex-Organisation
- Patientenverfügung
- Versicherungsstatus
- Kommentare

f) Zuweisung senden:

Speichern

Abbrechen

Senden

5. Kontaktangaben

Bei Fragen zu technischen Problemen oder bei Anwendungsfragen zu VIVATES melden Sie sich bei:

Tel.: 0848 31 32 33

E-Mail: helpdesk@post-ehealth.ch

Bei Fragen zur vorliegenden Bedienungsanleitung VIVATES oder organisatorischen Fragen melden Sie sich beim Projektsupport VIVATES der Spital STS AG:

Olivier Furrer

Tel.: 058 636 21 23; E-Mail: olivier.furrer@spitalstsag.ch