

## Service-Paket «Premium»

### Ein- und Austritt

Der «Premium»-Service beginnt bereits beim einfachen und unkomplizierten Spitaleintritt. Bei Privatversicherten werden bei der Terminplanung persönliche Wünsche berücksichtigt und ein Taxi-Abholservice für Thun und die Agglomeration (18 km-Radius) sowie täglich ein Besucher-Parking-Ticket offeriert. Alle «Premium»-Patient:innen erhalten ein Willkommensgeschenk und ein Parking-Ticket für den gesamten Aufenthalt. Bei der Austrittszeit werden die persönlichen Bedürfnisse berücksichtigt.

### Aufenthalt

Eine grosszügige Raumgestaltung und ein stilvolles Interieur mit warmem Holz sorgen für Eleganz in den «Premium»-Einzelzimmern (für Privatversicherte) und tragen so zur Entspannung und Genesung bei. Ein besonderes Plus ist die imposante Aussicht aufs Schloss und aufs Alpenpanorama. Selbstverständlich verfügt jedes Zimmer über eine eigene Nasszelle mit Dusche und WC.

Das «Premium»-Angebot auf der Privatstation umfasst eine Komfortauswahl an Kopfkissen und auf Wunsch einen Bademantel für den Spitalaufenthalt. Zur Standardausstattung gehören ein moderner Medienterminal direkt am Bett, Grossbild-TV, Radio, freies WLAN, unbegrenzte WiFi-Nutzung und die Möglichkeit, Dokumente auf dem Stations-Printer auszudrucken. Eine frei wählbare Schweizer Tageszeitung und ein Wochenmagazin plus ein erweitertes Medienangebot mit über 400 Zeitschriften und nationalen sowie internationalen Tageszeitungen runden das Angebot ab. Für Privatversicherte ist auch weltweit gebührenfreies Telefonieren im «Premium»-Service miteingeschlossen.

### Persönlicher Room-Service

Ein persönlicher Room-Service mit erweiterten Servicezeiten und die Berücksichtigung von individuellen Weck- und Essenszeiten tragen ebenso zum Wohlbefinden bei wie die ganztägig freie Wahl von Mineral, Kaffee und hochwertigem Tee-Angebot sowie Früchten. Allen «Premium»-Patient:innen wird ohne Aufpreis eine à-la-carte-Menüauswahl mit erweiterten saisonalen Gerichten angeboten. Bei der Zimmerreinigung werden individuelle Wünsche berücksichtigt. Blumenpflege und Wäschedienst (Abhol- und Bringservice für Privatkleider) gehören ebenso zum Service wie die Organisation von Coiffeur- oder Podologie-Terminen. Privatversicherte können ihre Besucherinnen und Besucher in der «Premium»-Lounge mit erweiterter Getränke- und Snackauswahl empfangen. Auch die Lounge bietet eine einmalige Aussicht auf das Schloss- und Alpenpanorama. Privatversicherte profitieren ausserdem zusätzlich von verlängerten Besuchszeiten und der Möglichkeit der Angehörigen-Übernachtung im Zimmer inkl. Frühstück.

### Behandlung ist Chefsache

Je nach Versicherungsstatus besteht für «Premium»-Patient:innen Anspruch auf Behandlung durch Fachärzte auf Stufe Chefarzt, Leitender Arzt oder Wahlarzt bzw. deren Stellvertreter:innen, mit täglicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung, sofern eine Nachkontrolle im Spital erfolgt. Die pflegerische Betreuung erfolgt durch erfahrene, diplomierte Pflegefachpersonen.

<b>Eintritt &amp; Austritt</b>	halbprivat	privat
Willkommensgeschenk	X	X
Berücksichtigung Ihrer persönlichen Bedürfnisse bei der Austrittszeit	X	X
Ein Parking-Ausfahrt-Ticket pro Aufenthalt	X	X
Berücksichtigung Ihrer persönlichen Wünsche bei der Terminplanung		X
Abhol- und Bringservice (Taxi) für Thun und Agglomeration (18 km Radius)		X
Ein Parking-Ausfahrt-Ticket für Besucher pro Tag		X

<b>Zimmer &amp; Ausstattung</b>	halbprivat	privat
Stilvolles komfortables Doppelzimmer auf der Privatstation, qualitativ hochstehende Ausstattung mit einem modernen Medienterminal mit TV und Radio	X	
Bademantel für Spitalaufenthalt auf Wunsch	X	
50% Preisnachlass für Übernachtung von Angehörigen im Zimmer inkl. Frühstück (1 Person nach Verfügbarkeit)	X	
Telefon: schweizweit gebührenfrei	X	
Schweizer Tageszeitung und Wochenmagazin inkl. erweitertes Medienangebot mit über 400 online-Zeitschriften und nationalen sowie internationalen Tageszeitungen	X	X
Unbegrenzte WiFi-Nutzung	X	X
Komfortauswahl an Kopfkissen	X	X
Stilvolles komfortables Einzelzimmer mit Sicht auf das Schloss- und Alpenpanorama. Grossbild-TV und Radio gehören neben einem modernen Medienterminal direkt am Bett zur Standardausstattung.		X
Bademantel für Spitalaufenthalt im Zimmer		X
Verlängerte Besuchszeiten		X
Übernachtung von Angehörigen im Zimmer inkl. Frühstück (1 Person)		X
Telefon: weltweit gebührenfrei		X
Kostenloser Postversand		X

## Medizinische Betreuung & Pflege

	halbprivat	privat
Anspruch auf Behandlung durch Fachärzte auf Stufe Leitender Arzt oder Wahlarzt mit täglicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung sofern eine Nachkontrolle im Spital erfolgt (oder dessen medizinischen Stellvertreter)	X	
Pflegerische Betreuung durch erfahrene, diplomierte Pflegefachpersonen	X	X
Berücksichtigung von individuellen Weckzeiten	X	X
Freie Arztwahl: Behandlung durch Fachärzte auf Stufe Chefarzt, Leitender Arzt oder Wahlarzt mit täglicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung sofern eine Nachkontrolle im Spital erfolgt (oder dessen medizinischen Stellvertreter)		X

## Hotellerie & Gastronomie

	halbprivat	privat
Aufenthaltsbereich auf der Privatstation mit ganztags freier Getränkewahl (Mineralwasser, Kaffee), hochwertigem Tee-Angebot und Früchten	X	X
Ein persönlicher Room-Service für Sie und Ihre Besucher mit erweiterten Servicezeiten	X	X
Berücksichtigung von individuellen Essenszeiten	X	X
Tagesmenükarte und kostenfreie à-la-carte Menüauswahl mit erweiterten saisonalen Gerichten sowie kostenfreie Getränke (Mineralwasser, Kaffee, Tee)	X	X
Druckmöglichkeit via Printerstation	X	X
Zimmerreinigung: Berücksichtigung individueller Wünsche	X	X
Blumenpflege	X	X
Organisation von kostenpflichtigen Coiffeur-, Podologie-Terminen sowie Wäschedienst (Abhol- und Bringservice für Privatkleider)	X	X
Ansprechendes Wein- und Bierangebot (nach Absprache mit behandelndem Arzt, zum Teil kostenpflichtig)	X	X
Privat-Loungebereich mit erweitertem Getränke- und Snackangebot mit Sicht auf das Schloss- und Alpenpanorama		X
Eine Einheit Wein oder Bier pro Tag (nach Absprache mit behandelndem Arzt)		X
Ein Besucheressen pro Tag analog dem Angebot für die Patient:innen		X

Alle «Premium»-Dienstleistungen können auch in Form eines Upgrades als Selbstzahler:in gebucht werden.